

Beste stranddienst-vrijwilliger,

Wat fijn dat je vandaag een stranddienst gaat draaien! Vandaag ontvang jij de kinderen en ouders die uitkijken naar een heerlijk middagje genieten en ontspannen op ons mooie speelstrand, mede mogelijk gemaakt door jou! In deze instructie staat beschreven wat de taken zijn tijdens een stranddienst.

Toegang:

- De code van het sleutelkluisje is krijg je per email, hierin zit de sleutel van de 2e poort en de sleutel van de deur van het winkeltje. Wij vragen je deze code niet verder te delen met anderen.
- Als jij vandaag de stranddienst doet, mag je de poort van de Bergse Akker openzetten voor de overige gasten.

Wat wordt er tijdens de stranddienst van je verwacht?

### **De Bergse Akker klaarmaken voor gebruik**

#### Onderhoud

Voor de opening het strand en de steiger graag na lopen en zo nodig schoonmaken. In de materialenkast vind je de benodigde spullen. Je kunt hiervoor een bezem en het water uit de Spiegelplas gebruiken. Vogelpoep graag verwijderen, maar gooi dit niet in het water. Kieper het bijvoorbeeld in de bosjes. De vogelpoep blijft namelijk lang aan de oppervlakte drijven.

#### Administratie

Invullen van de formulieren in het mapje dat op de balie in de winkel ligt. Het gaat om:

- Logboek dagelijkse metingen oppervlaktewater: Naast dat de provincie geregeld watermonsters komt nemen, zijn wij ook verplicht om de waterkwaliteit in de gaten te houden.
- Bezoekersformulier: Houd gedurende jouw dienst het aantal bezoekers bij. Aan het eind van de dag vul je het totaal aantal bezoekers in.

#### Faciliteiten beschikbaar maken

Strandspullen, speelgoed en parasols zitten in de grote plastic kisten. De speelmatten en de twee grote banden liggen in de opslag aan het einde van de akker. De sleutel hangt in het sleutelkastje. De spullen zijn door iedereen te gebruiken. Graag de speelmatten en banden bij opening van de Bergse Akker in het water leggen. Vraag eventueel hulp van andere ouders. Graag ook het toilet (toiletpapier aanvullen vanuit de winkel indien nodig) en de kleedhokken openen. De sleutels hangen in het sleutelkastje.

Leden kunnen de compressor gebruiken om opblaasbare banden e.d. op te pompen. Na afloop graag weer de stekker uit het stopcontact halen.

## **Toegangscontrole**

Dit bestaat uit:

- Leden en hun begeleiders (dit geldt voor max 2 begeleiders per kind) hebben gratis toegang. De ledenlijst is in de winkel te vinden. Let op: Kinderen onder de 18 jaar moeten ALTIJD onder begeleiding van een ouder of begeleider zijn bij het betreden van de Akker.
- Per betalend lid mag er 1 introducee (kind tot 12 jaar) mee naar binnen. Introducees betalen € 1,50.
- Gaan er dus meer dan 1 introducee (kind tot 12 jaar) en/of twee volwassen begeleiders per betalend lid mee, dan dienen zij een los kaartje te kopen.
- Verkoop van losse kaartjes aan niet-leden. Een los kaartje kost € 4. Dit geldt voor zowel kinderen als voor volwassenen.

Lid worden kan alleen via de website en niet op de Bergse Akker zelf.

## **Winkel beheren**

- Maak het jezelf gemakkelijk! Tijdens de stranddienst kun je koffie, thee (witte kast) of water voor jezelf pakken. Eigen eten / drinken kun je in de koelkast bewaren.
- In het winkeltje liggen pleisters, zonnebrand of bandjes voor bezoekers die deze nodig hebben.
- Vanuit het winkeltje verkoop je ijsjes, chips, water, limonade (per kan + gewenste aantal bekers), afstreekkaarten en introductiekaartjes. Betaling gaat via
  - Pin. Het pinapparaat ligt in de witte kast. De handleiding ligt in de vensterbank. Helaas is de verbinding van het pinapparaat op de Bergse Akker niet zo goed dus dit lukt niet altijd daarom bij voorkeur de QR code gebruiken
  - QR-code (op het raam). Deze kan gescand worden met de mobiele telefoon. Vervolgens vult de bezoeker zelf het te betalen bedrag in.
  - Afstreekkaarten. Deze zijn te koop voor € 10 per stuk. De kaart is tot één jaar na uitgifte geldig. De afstreekkaarten liggen in de kast in een grijs bakje. Hier vind je ook de reeds gekochte kaarten van de leden die wij op de Bergse Akker zelf bewaren voor bezoekers..

De verkoop vanuit het winkeltje eindigt ongeveer een half uur voor sluiting.

## Afsluiten

Luid de bel bij het winkeltje een kwartier voordat de Bergse Akker gaat sluiten om bezoekers hierop te attenderen.

Daarna graag:

- Pinapparaat in de witte kast terugleggen en kast op slot doen.
- Limonadekannen + bekers afwassen en in het druiprek plaatsen.
- Check of de deuren van de koelkast en vriezer goed dicht zitten. Leg aub geen spullen op de vriezer!
- Inventarisatie: mochten er producten (bijna) op zijn, graag even opschrijven op de bestellijst die in de map zit.
- De houten vlonder en steiger zandvrij maken.
- Kuilen op het strand dichtgooien.
- De speelmaterialen op het strand en in het water opruimen in de bakken en de opslag.
- Deurklinken en het toilet schoonmaken. Handschoenen, wc-reiniger en borstel liggen in het aanrechtkastje.
- Afval Emmers (winkel + toilet) in de grijze kliko legen.
- De wc en het voorraad- en kleedhokken op slot doen. Sleutels graag terughangen in het sleutelkastje in het winkeltje. Het winkeltje en de poort afsluiten, de sleutel moet weer terug in het sleutelkastje bij de poort. Controleer of deze goed dicht zit.

Ten slotte; De Bergse Akker staat bekend om haar goede en positieve sfeer. Mocht je ouders of kinderen toch moeten aanspreken op de regels, probeer dat dan op een vriendelijke en constructieve manier te doen. De Bergse Akker is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle leden en bezoekers dus zoek de samenwerking met anderen op indien nodig.

Nog vragen, neem dan contact op met Maaïke de Vries 06 46250506 of Daphne Boon 06-52656990 of stuur een mail naar [info@debergseakker.nl](mailto:info@debergseakker.nl)

Hartelijk bedankt voor je hulp namens het bestuur van de Bergse Akker.